

## Β' ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟ Δ.Σ. ΤΟΥ Ο.Δ.Ε.Ε.

### ΠΡΟΤΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ Ο.Δ.Ε.Ε.

#### ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΕΡΓΟΥ

#### 1. Περιγραφή του τελικού έργου (και ενδεχόμενες επεκτάσεις στους Πλειστηριασμούς)

**Η Ομοσπονδία Δικαστικών Επιμελητών Ελλάδος (Ο.Δ.Ε.Ε.)** προτίθεται να θέσει σε λειτουργία ένα σύστημα καταχώρησης στοιχείων επιδόσεων και πλειστηριασμών σύμφωνα με τις επιταγές του Προεδρικού Διατάγματος Π.Δ. 67/17-10-2015 και τις ανάγκες των δικαστικών επιμελητών.

Το σύστημα θα πρέπει να είναι διαθέσιμο μέσω του διαδικτύου (internet) προκειμένου ο οποιοσδήποτε να μπορεί να προσπελάσει τα στοιχεία επιδόσεων και πλειστηριασμών που έχουν καταχωρηθεί σε αυτό. Οι γλώσσες που θα υποστηρίζονται σε πρώτη φάση θα είναι ελληνικά και αγγλικά, με πρόβλεψη να υπάρχει η υποδομή ώστε να μπορούν να προστεθούν και άλλες γλώσσες μελλοντικά.

Στα πλαίσια του προτεινόμενου έργου θα λειτουργήσουν τα εξής υποσυστήματα:

- **Διαδικτυακή πύλη για την Ομοσπονδία απ' όπου θα λειτουργούν όλα τα επιμέρους υποσυστήματα.**
- **Υποσύστημα διαχείρισης και πιστοποίησης χρηστών**
- **Μητρώο Δικαστικών επιμελητών**
- **Ηλεκτρονικό βιβλίο επιδόσεων**
- **Ηλεκτρονικό βιβλίο εκτελέσεων / κατασχέσεων**
- **Ηλεκτρονικό βιβλίο ατελών επιδόσεων**
- **Ηλεκτρονικές πληρωμές / Αποϋλοποίηση ενσήμων**
- **Ηλεκτρονικές Υπογραφές& ασφάλεια υπηρεσιών**
- **Ηλεκτρονικές Επιδόσεις**
- **Εκτυπώσεις**
- **Αναφορές τόσο στατικές όσο και δυναμικές με βάση κριτήρια**
- **Ειδοποιήσεις**

Το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί σε όλους τους γνωστούς φυλομετρητές και επίσης να λειτουργεί και μέσω έξυπνων κινητών και tablet.

Περαιτέρω και στα πλαίσια του έργου θα πρέπει το σύστημα να διέπεται και από κάποιες οριζόντιες προδιαγραφές οι οποίες συνοψίζονται ως εξής:

- > **Διαθεσιμότητα συστήματος 24x7**
  - > **Φιλοξενία σε πιστοποιημένο DataCenter κατά ISO 27001/9001**
  - > **Τήρηση online και offline αντιγράφων ασφαλείας (backup) σύμφωνα με την πολιτική της Ο.Δ.Ε.Ε.**

- > **Ασφάλεια**
  - > Χρήση πρωτοκόλλου ασφαλείας https/SSL
  - > Πολιτική διαχείρισης συνθηματικών
- > Προσβασιμότητα από οποιοδήποτε φυλλομετρητή (browser) τελευταίας γενιάς
- > Συντήρηση και Υποστήριξη Συστήματος από εξειδικευμένο προσωπικό
- > Τηλεφωνική Υποστήριξη Δικαστικών επιμελητών μέσω CallCenter (9x5 ή 5x12 ή 24x7)
- > Διασύνδεση με τους 8 Συλλόγους ανά την Ελλάδα
- > Διασύνδεση με τράπεζες / Τρίτους φορείς

Τέλος το σύστημα θα πρέπει να είναι ανοιχτής αρχιτεκτονικής, πλήρως επεκτάσιμο και ανοιχτού κώδικα με την έννοια η ομοσπονδία να μην πληρώνει άδειες χρήσης έτοιμου λογισμικού ούτε κατά την διάρκεια υλοποίησης, αλλά και ούτε κατά την διάρκεια υποστήριξης / συντήρησης του συστήματος.

## 2. Περιγραφή ανάγκης ύπαρξης συμβούλου

Ένα τέτοιο έργο σε όλη του την έκταση και πολυπλοκότητα, και με απαίτηση να υποστηρίξει πανελλαδικά όλους τους δικαστικούς επιμελητές, προβλέπεται να κοστίσει αρκετά πάνω από 300.000 ευρώ – με βάση κάποιες επαφές που έχουν ήδη γίνει με εταιρείες πληροφορικής – και μάλιστα θα πρέπει να συνταχθεί και ένα αναλυτικό τεύχος προδιαγραφών για την ορθή υλοποίησή του. Περαιτέρω το έργο αυτό θα χρειάζεται συνεχή και ενδεδειγμένη παρακολούθηση τόσο κατά την φάση υλοποίησης, όσο και κατά τις φάσεις εκπαίδευσης, θέσης σε λειτουργία, πιλοτικής εφαρμογής και τελικά παραγωγικής λειτουργίας.

Επειδή η ομοσπονδία δεν έχει ούτε το προσωπικό ούτε και τις τεχνικές δεξιότητες τόσο σε επίπεδο διαχείρισης έργων αλλά και σε επίπεδο γνώσεων πληροφορικής, κρίνεται απαραίτητη η πρόσληψη μιας εταιρείας συμβούλων προκειμένου να τρέξει το όλο αυτό εγχείρημα. Προτείνεται λοιπόν η διενέργεια ενός πρόχειρου διαγωνισμού που επιτρέπεται από το καταστατικό της ομοσπονδίας μέχρι του ποσού των 45.000.

## 3. Τεχνικές προδιαγραφές συμβούλου

Η εταιρεία συμβούλων που θα αναλάβει το όλο αυτό εγχείρημα θα πρέπει να έχει εμπειρία στην διαχείριση σύνθετων έργων πληροφορικής, αλλά το κυριότερο θα πρέπει στην ομάδα έργου να έχει 2 άτομα με δεξιότητες όπως:

Υπεύθυνος έργου: Μηχανικός Πολυτεχνικής κατεύθυνσης με μεταπτυχιακό τίτλο και με τουλάχιστον 25 χρόνια εμπειρία τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές περιβάλλον και έχοντας παράλληλα εμπειρία σε 3 ή περισσότερα έργα διαχείρισης εγγράφων και ροών πληροφορίας και portal αξίας 500.000 ευρώ το καθένα είτε σε δημόσιο είτε σε ιδιωτικό οργανισμό. Περαιτέρω θα πρέπει να έχει και αποδεδειγμένη 20ετή εμπειρία στην διαχείριση έργων πληροφορικής τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

Μηχανικός αρχιτεκτονικής συστήματος: Μηχανικός Πολυτεχνικής κατεύθυνσης με τουλάχιστον 15 χρόνια εμπειρία τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές περιβάλλον και έχοντας παράλληλα εμπειρία σε 3 ή περισσότερα έργα διαχείρισης εγγράφων και ρών πληροφορίας και portal αξίας 500.000 ευρώ το καθένα, είτε σε δημόσιο είτε σε ιδιωτικό οργανισμό.

#### 4. Μέθοδος Αξιολόγησης

Η προτεινόμενη μέθοδος αξιολόγησης θα είναι 80-20 με 80% στάθμιση στην τεχνική αξιολόγηση και 20% στάθμιση στην οικονομική τιμή. Επειδή το έργο είναι πολύ σημαντικό και ιδιαίτερης σημασίας για την Ελληνική οικονομία προτείνεται όπως η μέγιστη έκπτωση επί του προϋπολογισμού του έργου δεν είναι μεγαλύτερη του 10%

#### 5. Εργασίες που περιλαμβάνονται (Σύνταξη-Παρακολούθηση έργου)

Οι εργασίες του συμβούλου θα είναι:

- Ανάλυση απαιτήσεων και προδιαγραφών
- Συγγραφή τευχών διακήρυξης
- Αξιολόγηση των υποβληθεισών προτάσεων
- Υποστήριξη κατά την φάση υπογραφής σύμβασης και όρων αυτής
- Παρακολούθηση υλοποίησης έργου και διμηνιαίες αναφορές προς την ομοσπονδία.
- Παρακολούθηση κατά την φάση εκπαίδευσης
- Παρακολούθηση πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας
- Συμμετοχή στην υπογραφή συμβολαίου συντήρησης και παροχής υπηρεσιών εγγυημένου επιπέδου από τον ανάδοχο του πληροφοριακού συστήματος.

Ο Γενικός Γραμματέας

Νίκος Αντωνίου